Ministerio de Salud

Servicio Salud Valdivia
Hospital Base Valdivia

# INFORME
# CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA
# 2019

**HOSPITAL BASE VALDIVIA**
**Junio, 2020**

# Índice de contenidos

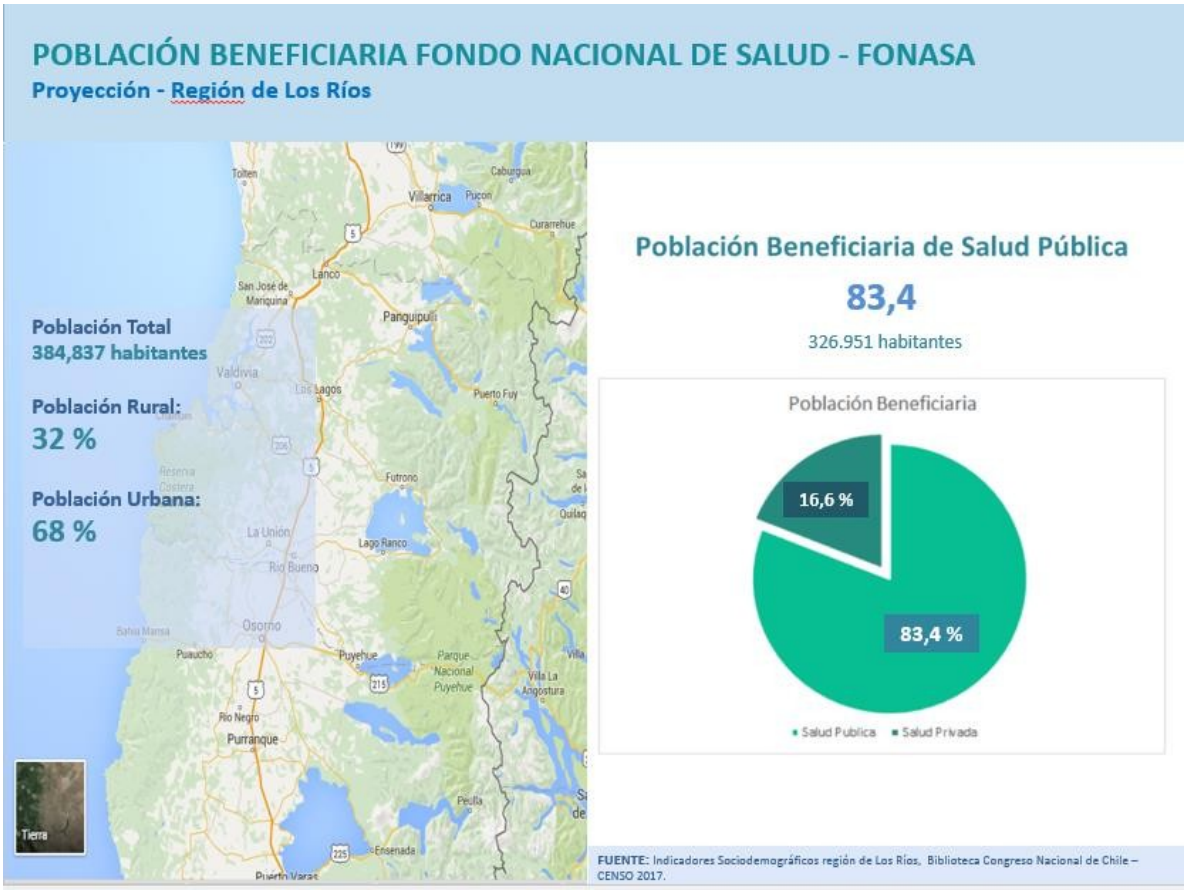

1) Presentación Hospital Base Valdivia
2) Población Beneficiaria de Salud Pública - Región de Los Ríos
FONASA:

3) Características Sociodemográficas – Región de Los Ríos
4) Indicadores de muerte
5) Centro de Referencia – Macro Región Extremo Sur
6) Formación Asistencial Docente COLDAS
7) Indicadores de Producción Hospitalaria 2019
8) Red de Atención Oncológica:
9) Cumplimientos
10) Compromisos de Gestión 2019 (COMGES)
11) Producción Valorada
12) Indicadores Hospitalarios 2019
13) Producción Hospitalaria:
14) Grupo Relacionado de Diagnóstico GRD
15) Gestión Administrativo-Financiera
16) Proyectos y Desarrollos / Inversiones y Adquisiciones 2019 (PPT Adjunto)
17) OIRS
18) Participación Ciudadana
19) Desafíos

## 1) Presentación Hospital Base Valdivia 2019

- ✓ Único Hospital de Alta Complejidad de la Región de Los Ríos
- ✓ Re acreditado en Calidad y Seguridad por la Superintendencia de Salud (2017-2020)
- ✓ Centro de Referencia Macro Región Sur Austral
- ✓ Dotación de Camas: **502**
- ✓ Dotación de funcionarios: **2.595 funcionarios**
- ✓ Superficie Construida: **40.815 m2**
- ✓ Centro de Formación **Asistencial-Docente**

## 2) Población Beneficiaria de Salud Pública - Región de Los Ríos FONASA:

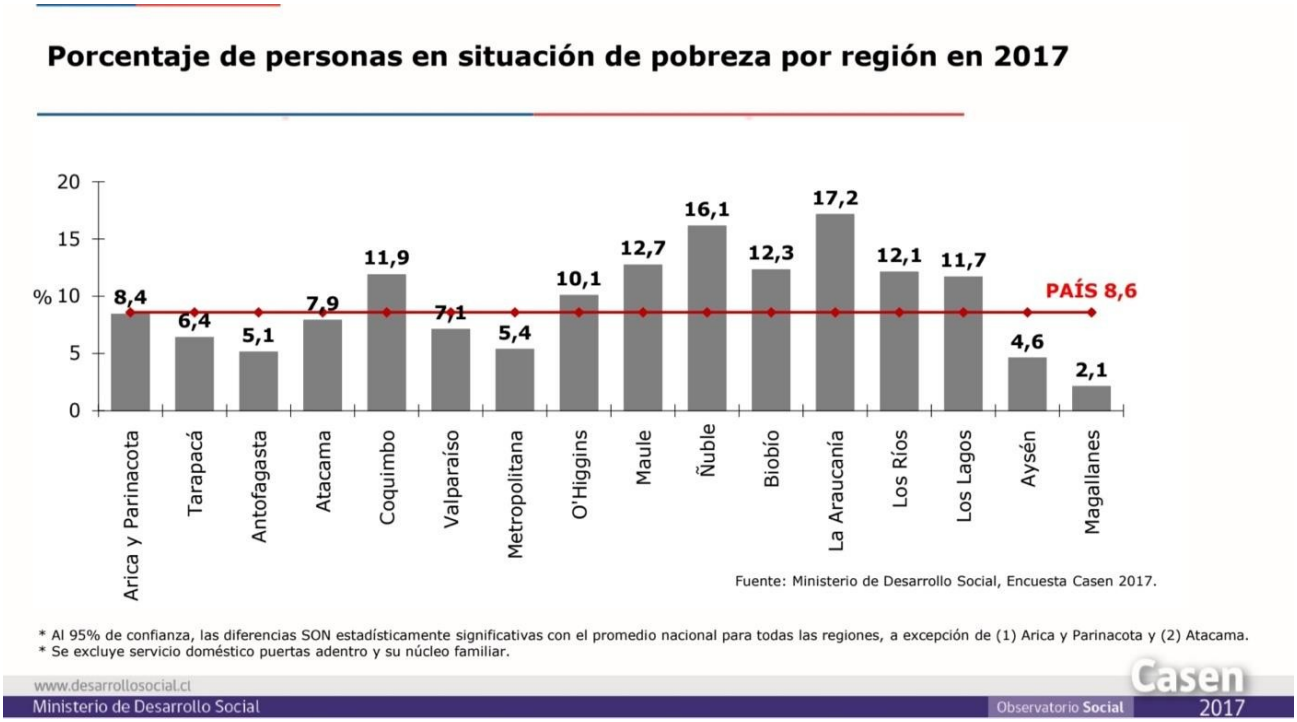



Fuente para consultar: https://www.bcn.cl/siit/nuestropais/region14/indica.htm

| Comuna | A Hombre | A Mujer | B Hombre | B Mujer | C Hombre | C Mujer | D Hombre | D Mujer | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Corral | 656 | 919 | 719 | 886 | 324 | 296 | 632 | 477 | 4909 |
| Futrono | 2024 | 2822 | 2237 | 2631 | 1125 | 780 | 1602 | 1063 | 14284 |
| La Unión | 3909 | 4995 | 5575 | 7592 | 2584 | 2271 | 4320 | 2994 | 34240 |
| Lago Ranco | 1654 | 2124 | 1578 | 1735 | 600 | 373 | 954 | 610 | 9628 |
| Lanco | 1895 | 2640 | 2174 | 2723 | 988 | 918 | 1672 | 1126 | 14136 |
| Los Lagos | 2099 | 3123 | 2763 | 3469 | 1556 | 1223 | 2496 | 1618 | 18347 |
| Máfil | 832 | 1138 | 922 | 1182 | 483 | 380 | 893 | 547 | 6377 |
| Mariquina | 2540 | 3363 | 2606 | 3239 | 1226 | 1089 | 2425 | 1371 | 17859 |
| Paillaco | 2372 | 2899 | 2605 | 3440 | 1220 | 1046 | 1946 | 1405 | 16933 |
| Panguipulli | 5382 | 7144 | 4969 | 5727 | 2531 | 1763 | 3238 | 2267 | 33021 |
| Río Bueno | 3005 | 3973 | 4583 | 6022 | 2058 | 1647 | 2888 | 2046 | 26222 |
| Valdivia | 12411 | 15672 | 19630 | 28483 | 10412 | 9954 | 18192 | 16241 | 130995 |
| **Total general** | **38.779** | **50.812** | **50.361** | **67.129** | **25.107** | **21.740** | **41.258** | **31.765** | **32.695** |

## 3) Características Sociodemográficas – Región de Los Ríos

- ✓ Porcentaje de Población en situación de pobreza por región: **12,1%**



✓ Índice de envejecimiento por región: **113,1%**

## Evolución del índice de envejecimiento* por región (2006-2017)

(Población por sexo, tasa de personas de 60 y más años por cada 100 personas menores de 15 años)

| Región | 2006 | 2009 | 2011 | 2013 | 2015 | 2017 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Arica y Parinacota | 56,7 | 47,3 | 62,5 | 60,4 | 80,7 | 85,7 |
| Tarapacá | 46,9 | 36,6 | 53,6 | 48,9 | 49,9 | 58,1 |
| Antofagasta | 46,4 | 50,3 | 51,5 | 44,9 | 53,9 | 65,1 |
| Atacama | 34,1 | 34,4 | 67,9 | 56,1 | 58,5 | 82,2 |
| Coquimbo | 63,2 | 72,8 | 72,1 | 70,6 | 81,7 | 92,4 |
| Valparaíso | 58,6 | 73,1 | 96,7 | 87,8 | 107,0 | 131,2 |
| Metropolitana | 52,8 | 73,2 | 70,3 | 81,7 | 82,4 | 88,5 |
| O'Higgins | 62,7 | 77,6 | 72,8 | 72,8 | 85,9 | 113,2 |
| Maule | 59,3 | 70,6 | 76,3 | 95,7 | 91,6 | 121,4 |
| Ñuble | | | | | | 126,6 |
| Biobío | 61,8 | 67,3 | 75,7 | 83,7 | 99,3 | 118,3 |
| La Araucanía | 57,1 | 67,9 | 80,1 | 83,3 | 92,8 | 113,8 |
| Los Ríos | 62,1 | 58,5 | 80,9 | 99,4 | 97,2 | 113,1 |
| Los Lagos | 55,2 | 65,9 | 72,4 | 85,3 | 82,3 | 105,1 |
| Aysén | 44,3 | 52,7 | 54,4 | 62,3 | 61,7 | 82,8 |
| Magallanes | 70,2 | 60,9 | 105,6 | 84,4 | 106,2 | 108,8 |
| **Total** | **55,8** | **68,5** | **73,9** | **80,0** | **86,0** | **100,4** |

* Corresponde al cociente entre la población de 60 años y más y la población menor de 15 años, multiplicado por 100.

✓ Porcentaje personas mayores de 60 años región de Los Ríos: **21,4%**

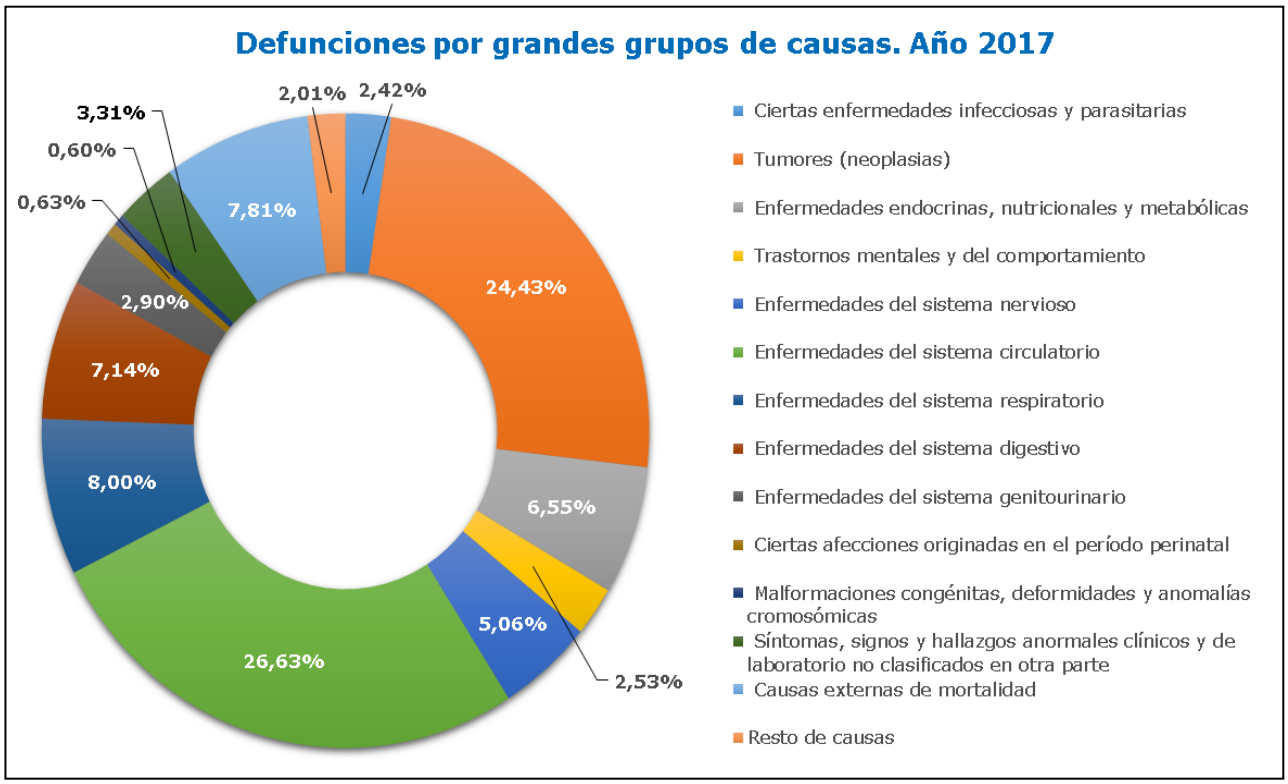
## Número y porcentaje de personas de 60 años y más por región (2009-2017)

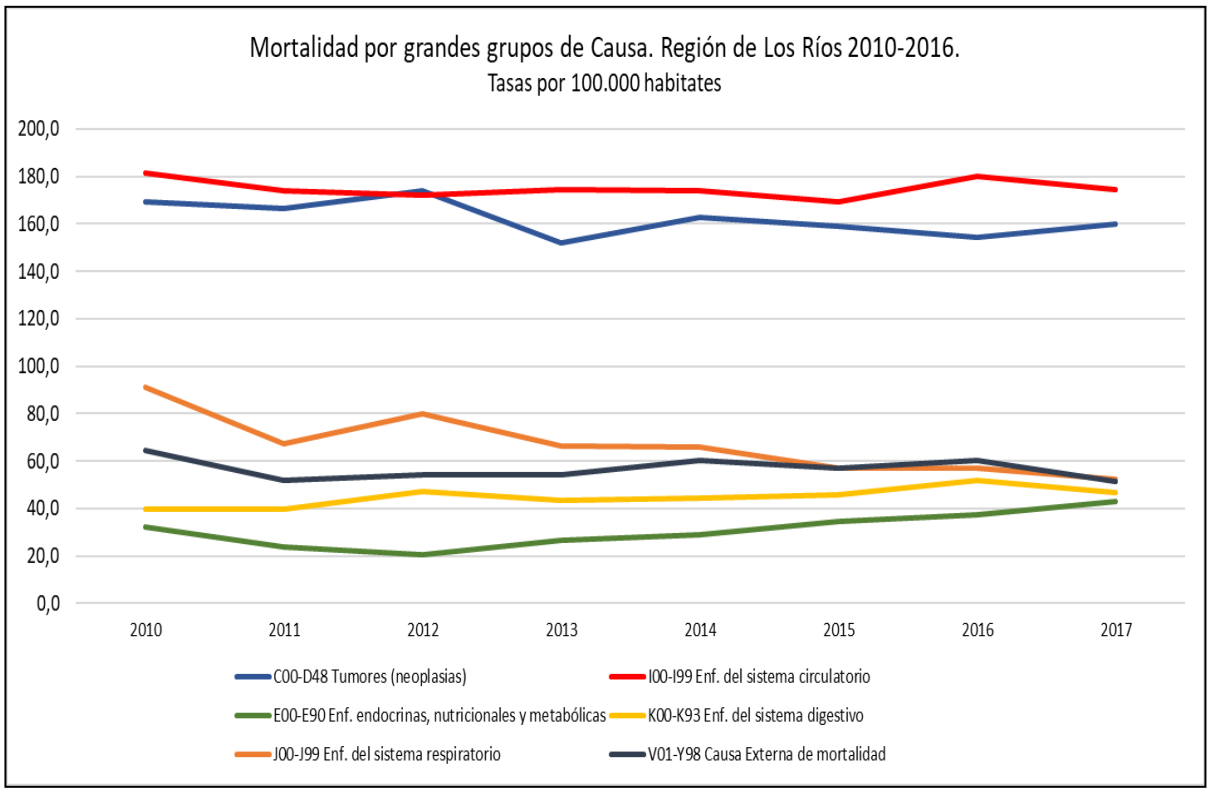
(Población de 60 y más años por región, número y porcentaje de población regional)

| Región | 2009 | | 2011 | | 2013 | | 2015 | | 2017 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| Arica y Parinacota | 20.771 | 11,6 | 25.322 | 14,4 | 25.066 | 14,6 | 29.305 | 17,5 | 29.482 | 18,3 |
| Tarapacá | 28.795 | 9,9 | 40.512 | 13,4 | 38.428 | 12,2 | 40.467 | 12,4 | 48.986 | 14,1 |
| Antofagasta | 71.149 | 13,2 | 66.976 | 12,1 | 62.499 | 11,1 | 72.367 | 12,6 | 81.214 | 13,9 |
| Atacama | 25.756 | 9,5 | 42.797 | 15,6 | 37.371 | 13,5 | 39.328 | 14,0 | 51.193 | 18,0 |
| Coquimbo | 108.982 | 15,6 | 109.318 | 15,2 | 115.456 | 15,6 | 133.593 | 17,6 | 150.248 | 19,4 |
| Valparaíso | 267.514 | 15,7 | 329.857 | 18,8 | 328.332 | 18,3 | 376.326 | 20,6 | 431.817 | 23,3 |
| Metropolitana | 1.031.093 | 15,3 | 1.011.238 | 14,7 | 1.160.894 | 16,5 | 1.185.041 | 16,6 | 1.255.796 | 17,4 |
| O'Higgins | 142.537 | 16,5 | 137.382 | 15,6 | 146.948 | 16,3 | 162.171 | 17,7 | 191.261 | 20,6 |
| Maule | 149.359 | 15,1 | 162.005 | 16,2 | 190.931 | 18,7 | 191.884 | 18,6 | 229.851 | 21,9 |
| Ñuble | | | | | | | | | 104.216 | 22,6 |
| Biobío | 291.825 | 14,7 | 314.013 | 15,6 | 348.361 | 17,0 | 389.191 | 18,8 | 345.579 | 21,3 |
| La Araucanía | 146.221 | 15,6 | 165.659 | 17,4 | 172.212 | 17,8 | 189.076 | 19,2 | 215.609 | 21,6 |
| Los Ríos | 52.398 | 14,4 | 63.615 | 17,3 | 72.428 | 19,7 | 71.990 | 19,5 | 79.586 | 21,4 |
| Los Lagos | 117.570 | 14,8 | 127.827 | 15,5 | 146.564 | 17,4 | 150.241 | 17,4 | 177.006 | 20,1 |
| Aysén | 12.021 | 12,8 | 12.890 | 13,0 | 14.580 | 14,4 | 15.325 | 14,8 | 18.545 | 17,6 |
| Magallanes | 20.242 | 13,8 | 28.940 | 19,2 | 25.087 | 16,7 | 29.298 | 19,4 | 29.210 | 19,3 |
| **Total** | **2.486.233** | **15,0** | **2.638.351** | **15,6** | **2.885.157** | **16,7** | **3.075.603** | **17,5** | **3.439.599** | **19,3** |

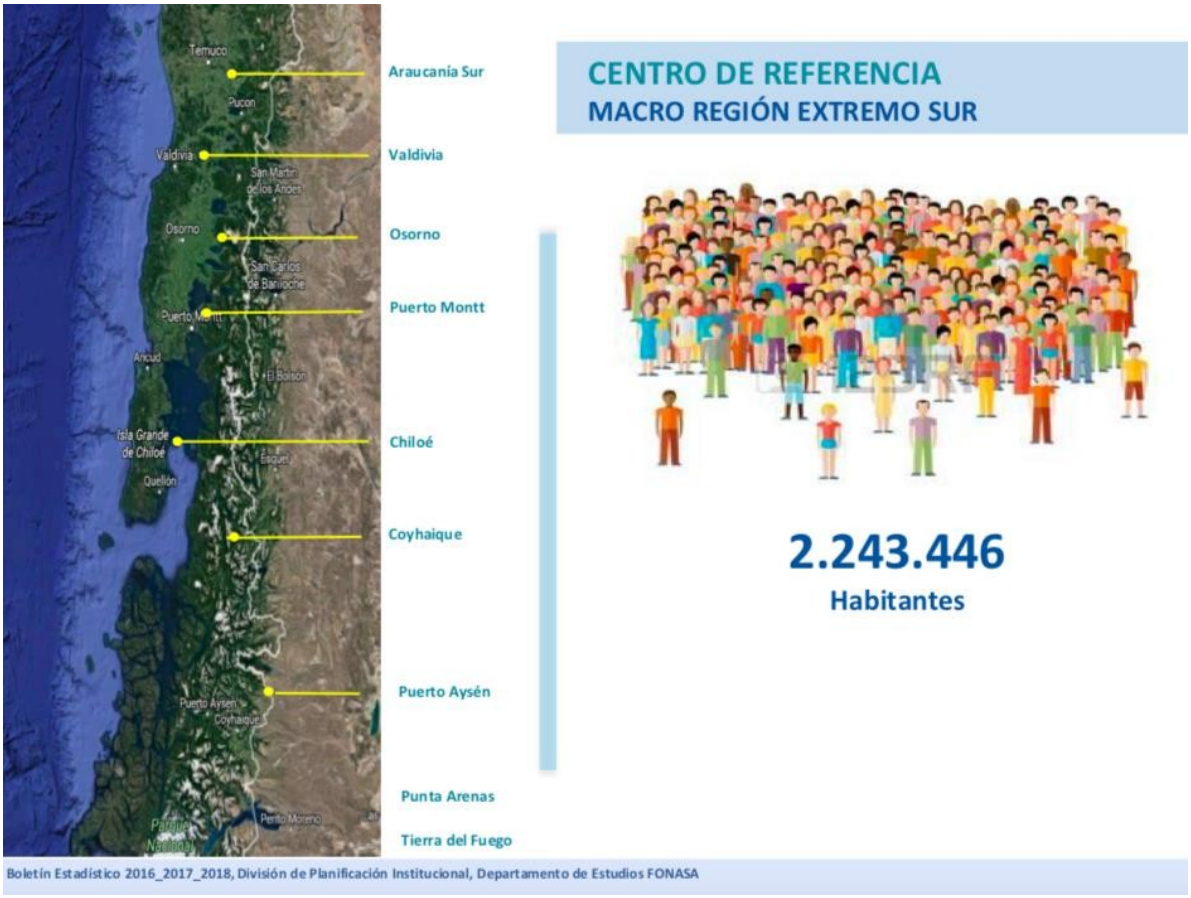
*Diferencias en porcentajes entre regiones (2015-2017): Al 95% de confianza, las diferencias SON estadísticamente significativas en las regiones de Atacama, Valparaíso, O'Higgins, Maule, La Araucanía, Los Lagos.
Biobío (nueva) y Ñuble no cuentan con cifras comparables. Las cifras para Biobío corresponden a Biobío antigua hasta 2015 y Biobío nueva en 2017.

# 4) Indicadores de muerte – Región de Los Ríos



## 5) Centro de Referencia – Macro Región Extremo Sur




**Especialidades de Referencia:**

- ✓ Oncología y Radioterapia
- ✓ Nefrología y Trasplante Renal
- ✓ Onco-hematología (Pediátrica y patologías hematológicas GES)
- ✓ Trasplante de Médula Ósea

## 6) Formación Asistencial Docente COLDAS

**Centros de Educación Superior y Centros de Formación en convenio:**

- ✓ Universidad San Sebastián
- ✓ UACH
- ✓ INACAP
- ✓ Centro de formación técnica Santo Tomás y Universidad Santo Tomás.
- ✓ Liceo Santo Cura de Ars.

**Formación de especialistas (Universidad Austral de Chile):**

- ✓ Cirugía general
- ✓ Medicina Interna
- ✓ Traumatología
- ✓ Anatomía patológica
- ✓ Anestesia y reanimación
- ✓ Pediatría
- ✓ Psiquiatría Adulto e Infantil
- ✓ Urología
- ✓ Obstetricia y Ginecología

**Formación de sub-especialidades (Universidad Austral de Chile):**

- ✓ Hematología y oncología infantil
- ✓ Nefrología
- ✓ Hematología Adulto

## 7) Indicadores de Producción Hospitalaria 2019

Indicadores Hospitalarios 2019:

| Índice ocupacional | Egresos | Promedio días estadía | Peso Medio GRD |
|---|---|---|---|
| 84,9 % | 20.353 | 6,6 | 0,9587 |

Fuente REM 20- GRD

### 7.1 Consultorio Adosado de Especialidades CAE

| Atenciones especialidad | 2017 | 2018 | 2019 | Porcentaje de variación de atenciones (Total) comparado con el año 2018 | Número de variación de atenciones respecto del año anterior |
|---|---|---|---|---|---|
| Médica | 97.729 | 100.613 | **104.916** | 4,3% | 4.303 |
| Quirúrgica | 66.979 | 71.603 | **75.503** | 5,4 % | 3.900 |
| Obstétrica | 15.890 | 17.759 | **17.427** | -1,9 % | -332 |
| TOTAL | 180.598 | 189.975 | **197.846** | 4,1 % | 7.871 |

### 7.2 Servicios de Apoyo Clínico y Terapéutico

**Exámenes de Laboratorio 2019:**

| | TIPO DE EXAMEN | AÑO 2018 | AÑO 2019 | Diferencia | % de variación |
|---|---|---|---|---|---|
| | **TOTAL EXAMENES LABORATORIO** | **2.037.763** | **2.014.733** | **-23.030** | **-1,1%** |
| **I** | HEMATOLOGICOS | 440.716 | 443.163 | 2.447 | 0,6% |
| **II** | BIOQUIMICOS | 1.080.994 | 1.082.464 | 1.470 | 0,1% |
| **III** | HORMONALES | 157.393 | 150.320 | - 7.073 | -4,5% |
| **IV** | GENETICA (APA) | 919 | 1.019 | 100 | 10,9% |
| **V** | INMUNOLOGICOS | 91.873 | 93.903 | 2.030 | 2,2% |
| **VI** | MICROBIOLOGICOS | 157.220 | 143.699 | - 13.521 | -8,6% |
| **VII** | PROCEDIMIENTO O DETERMINACION DIRECTA C/PACIENTE | 753 | 702 | - 51 | -6,8% |
| **VIII** | EX. DE DEPOSICIONES EXUDADOS. SECREC. Y OTROS LIQ. | 3.521 | 3.550 | 29 | 0,8% |
| **IX** | ORINA | 102.610 | 95.913 | - 6.697 | -6,5% |
| | Otros | 1.764 | 0 | - 1.764 | -100,0% |

- ✓ Disminución de **1,1** % respecto al año anterior
- ✓ Disminución de **23.030** exámenes con respecto al año anterior

**Exámenes de Imagenología 2019:**

| | | AÑO 2018 | AÑO 2019 | Diferencia | % de variación |
|---|---|---|---|---|---|
| | **TOTAL EXAMENES IMAGENOLOGIA** | 106.743 | 97.137 | **-9.606** | **-9,0%** |
| **I. a)** | EX. RADIOLOGICOS SIMPLES | **59.405** | **49.739** | **-9.666** | **-16,3%** |
| **I. b)** | EX. RADIOLOGICOS COMPLEJOS | **1.803** | **1.728** | **-75** | **-4,2%** |
| **II.** | TOMOGRAFIA AXIAL COMP. | **20.904** | **19.655** | **-1.249** | **-6,0%** |
| **III** | **ULTRASONOGRAFIA** | **20.899** | **23.060** | **2.161** | **10,3%** |
| | Ecotomografias (Sin Ecografía Obstetr. Y Abdominal) | 14.549 | 15.883 | 1.334 | 9,2% |
| | Ecografías Obstétricas | 3.523 | 3.803 | 280 | 7,9% |
| | Ecotomografías abdominales | 2.827 | 3.374 | 547 | 19,3% |
| **IV** | RESONANCIA MAGNÉTICA | **3.732** | **2.955** | **-777** | **-20,8%** |

- ✓ disminución del 9% respecto al año 2018
- ✓ disminución de 9.606 exámenes respecto al año anterior

**Exámenes de Anatomía Patológica 2019:**

| ATENCION CERRADA | ATENCION ABIERTA | EMERGENCIA | Total |
|---|---|---|---|
| 11.811 | 44.851 | 393 | **57.055** |

**Tipo de exámenes:**

| TIPO | 2018 | 2019 | Diferencias | % |
|---|---|---|---|---|
| Número de biopsias | 16.768 | 16.233 | **-535** | **-3,2%** |
| Inmunohistoquímica | 5.773 | 5.671 | **-102** | **-1,8%** |
| Histoquímica | 5.374 | 4.910 | **-464** | **-8,6%** |
| Papanicolaou | 28.422 | 27.311 | **-1.111** | **-3,9%** |
| Citología Extra –Ginecológica | 3.138 | 2.912 | **-226** | **-7,2%** |
| Necropsia | 12 | 18 | 6 | 50,0% |
| Total | 59.487 | 57.055 | **-2.432** | **-4,1%** |

**Producción de otros Subdepartamentos de Apoyo Clínico y Terapéutico:**

| | 2018 | **2019** | Diferencia | % Variación |
|---|---|---|---|---|
| Medicina Nuclear | 2.120 | **2.212** | 92 | 4,3% |
| Medicina Transfusional | 41.542 | **36.179** | **- 5.363** | **-12.9%*** |
| Laboratorio Histocompatibilidad | 3.313 | **3.521** | 208 | 6,3% |

## DESARROLLOS:

### Banco de Sangre

* Durante el año 2019, se produce una disminución en el número de hemocomponentes obtenidos a partir de donantes voluntarios de sangre que son atendidos en las colectas externas, llevadas a cabo en las universidades de la ciudad de Valdivia. Esta disminución se relaciona al “estallido social” y suspensión de clases de los estudiantes universitarios.

Esta situación obligó el aumento de los procedimientos de plaquetoféresis para suplir la brecha de la disponibilidad de plaquetas en nuestro establecimiento, centro de referencia en oncohematología para la Macro Zona Sur Austral del país.

**Producción Laboratorio de Histocompatibilidad**

| TIPO DE EXÁMENES | 2018 | 2019 | Diferencias | % |
|---|---|---|---|---|
| Especificidad Anticuerpos | 304 | 370 | **66** | **21,71%** |
| Anticuerpos Linfocitotóxicos | 323 | 246 | **-77** | **-23,84%** |
| Seroteca | 2686 | 2893 | **207** | **7,71%** |
| Total | 3313 | 3509 | **196** | **5,92%** |

**Laboratorio (2018/2019)**

1. Implementación de Filmarray ® (Identificación microbiana por determinación de ácidos nucleicos).
2. Implementación de Maldi-TOF MS® (Identificación microbiana por espectrometría de masas).
3. Implementación de cultivos para Estreptococos Grupo B en flujo vagino-rectal (Embarazadas).
4. Ampliación de la cartera de exámenes de Urgencias (24x7): Determinación de lipasa, fosfatasas alcalinas, bHCG (Embarazo ectópico), niveles de acetaminofeno, POC-PUU para Hantavirus, examen de orina, estudio de líquido pleural, búsqueda de Enterococos Vancomicina Resistente en hisopado rectal, Dímero-D.
5. Puesta en marcha de aplicación clínica de nueva tecnología para el diagnóstico por Biología Molecular de Tuberculosis mediante GeneXpert en la Unidad de Koch. Elaboración de Instructivo con indicaciones y toma de muestra asociados.
6. Implementación de serología para VHB, VHC y VIH mediante autoanalizador Cobas de Roche, quedando como respaldo a la determinación existente.

7. Implementación de examen de Sedimentación Eritrocitaria o VHS en equipo que permite su análisis directamente desde el mismo tubo en que se procesa el hemograma.
8. Implementación de la determinación de serología contra Herpes virus (Simple 1, Simple 2 y Varicela Zoster).
9. Se agrega a la cartera de exámenes la solicitud directa de anticuerpos contra MPO y PR3 por los especialistas de Reumatología y Nefrología del HBV.
10. Implementación de la determinación de PTH-stat, que a diferencia de la técnica convencional permite obtener resultados en menos de 30 minutos, sirviendo de apoyo a la cirugía de paratiroides.
11. Implementación dela determinación de ácidos biliares, para el apoyo diagnóstico a Obstetricia en casos de Colestasia del Embarazo.

## PROYECTOS adjudicados 2018-2019

**Laboratorio:**

1. Adquisición de Exámenes incluyendo comodato de equipamiento e informatización Sección de Koch Hospital Base Valdivia con modernización en la tecnología, por medios de cultivo líquidos, a Amilab.
2. Modernización del proceso de esterilización de material de Laboratorio, coordinado con Servicio de Esterilización del Hospital Base Valdivia.
3. Licitación y adjudicación de la Compra de Exámenes de Laboratorio Clínico para el Hospital Base Valdivia adjudicado a la Pontificia Universidad Católica de Chile (Complemento a los exámenes que se realizan en nuestro Laboratorio).
4. Licitación y adjudicación de contrato para transporte de muestras de exámenes derivados a Laboratorios de Referencia y Compra de Exámenes a Chibra.
5. Licitación, adjudicación e implementación de nueva tecnología para determinación de Velocidad de Sedimentación Eritrocitaria en tubo primario con EDTA a Tecnigen.
6. Licitación, adjudicación e implementación de los exámenes de la Unidad de Microbiología (Insumos y Reactivos, comodato de equipos y soporte informático) a bioMerieux. Incluye solicitud e informe de exámenes digital a través de plataforma CORE del HBV.

7. Renovación de ambos contadores hematológicos, dentro de comodato vigente con Roche.
8. Renovación de equipo pre-analítico, dentro de comodato vigente con Roche.
9. Incorporación de nuevo equipo para la Unidad de Uroanálisis, dentro de comodato vigente con Roche.
10. Adscripción al PEEC del ISP Chile, anual.
11. Curso de Toma de Muestras para usuarios internos del Hospital Base Valdivia, bianual.
12. Implementación de Unidad de Exámenes Derivados a otros prestadores, con Tecnólogo Médico responsable y Técnico Paramédico experto en envíos. Desarrollo de Manual de Derivados e incorporación al Módulo de Compra e Servicios del CORE del HBV, en fase de piloto.

**Laboratorio Histocompatibilidad**

1. El Laboratorio de Histocompatibilidad se h adjudicado dos proyectos FIC-R de la Región de los Ríos, el primero fue adjudicado a fines del año 2017 y se comenzó a ejecutar en abril del año 2018, terminando en abril del presente año. El objetivo de este proyecto fue la implementación del espacio físico del laboratorio, específicamente el área de Biología Molecular.

2. El segundo proyecto FIC-R fue adjudicado a mediados del año 2019 y su ejecución comenzó en Diciembre del mismo año. El objetivo principal es desarrollar el área de citometría de Flujo para estudios de crossmatch de paciente seleccionados para trasplante, Desde el punto de vista técnico y capacitación del personal del laboratorio.

**Banco de Sangre**

1. 2018: Durante el año 2018 se inicia el proyecto FIC17-28 “Innovación Social en Terapia Transfusional” en conjunto con la UACh, finalizando en enero del 2020. El objetivo principal del proyecto fue involucrar a la comunidad de la Región de Los Ríos en la búsqueda de soluciones a la problemática de la falta de donantes de sangre, a través de actividades en conjunto con la sociedad civil, instituciones públicas y privadas, estudiantes de las universidades de la ciudad de Valdivia y empresarios de

la región. El resultado más visible de este proyecto fue el Bloodtruck, carro de arrastre que permite colectar sangre en terreno y acercar y facilitar el proceso de donación de sangre a las personas. Este carro durante este periodo de pandemia está cumpliendo con su objetivo, respondiendo a los llamados de vecinos organizados para donar sangre de manera ordenada, segura y cómoda.

2. 2018: Se recibe el reconocimiento de innovación más importante en Chile, Premio AVONNI categoría Patagonia por el desarrollo de la App DonoSangre. Herramienta desarrollada por el Banco de Sangre HBV y UACh.

3. 2019: Se inicia Proyecto del Fondo de Innovadores Públicos de Laboratorio de Gobierno para el desarrollo de la iniciativa "Mejora y Actualización de la App DonoSangre en la Región de Los Ríos".

4. 2019: Se inicia el Proyecto FIC19-33 "Estrategia Vinculante de Tecnologías en Salud" en conjunto con la UACh, el objetivo de esta iniciativa es vincular y coordinar distintos proyectos en desarrollo y otros ya desarrollados en beneficio de los pacientes del Hospital Base Valdivia (Transplante de Progenitores Hematopoyéticos, Transplante Renal, Mejora Captación de Donantes de Sangre a través de App DonoSangre y Bloodtruck), con un enfoque inclusivo y mejoramiento de prestaciones en Inmunohematología.

5. 2019: Se adjudica Proyecto CORFO de Validación de Innovación Social del Modelo DonoSangre en conjunto con la UACh, cuyo objetivo es la validación de la App DonoSangre en la Región de Los Ríos y el desarrollo de un plan de Sustentabilidad y Transferencia.

## 7.3 Atención de Urgencia

✓ **Consultas médicas en Unidad de Urgencia AÑO 2018 – 2019**

| **CONSULTAS URGENCIA** | AÑO 2018 | **AÑO 2019** |
|---|---|---|
| CONSULTAS PEDIATRICAS | 27.855 | **26.531** |
| CONSULTAS ADULTOS | 47.883 | **47.636** |
| CONSULTAS GINECO-OBSTETRICAS | 9.618 | **9.491** |
| **TOTAL** | 85.356 | **83.658** |

✓ **Categorización de Urgencias**

Pediatricos

| Categorización | Total | % |
|---|---|---|
| C1 | 61 | 0% |
| C2 | 5169 | 19% |
| C3 | 4890 | 18% |
| C4 | 14245 | 54% |
| C5 | 2162 | 8% |
| Sin Categorizar | 4 | 0% |
| Total | 26.531 | 100% |

Adultos

| Categorización | Total | % |
|---|---|---|
| C1 | 431 | 1% |
| C2 | 13760 | 29% |
| C3 | 19520 | 41% |
| C4 | 12955 | 27% |
| C5 | 964 | 2% |
| Sin Categorizar | 6 | 0% |
| Total | 47.636 | 100% |

| | |
|---|---|
| Total atenciones 2019 | **83.658** |

## 8) Red de Atención Oncológica:

**CENTRO DE REFERENCIA EN ONCOLOGÍA Y RADIOTERAPIA 2019:**

- ✓ N° de pacientes por región atendidos en Unidad de Radioterapia (Macro zona)

| | |
|---|---|
| Araucania Norte | =77 |
| Araucania Sur | =423 |
| Valdivia | =390 |
| Osorno | =177 |
| Reloncaví | =318 |
| Chiloé | =94 |
| Aysén | =45 |
| Magallanes | =4 |
| **TOTAL** | **= 1528** |

- ✓ N° de prestaciones de quimioterapia 2019:
  **4377 ciclos**

- ✓ N° de prestaciones de Radioterapia Externa 2019:
  **1528 prestaciones**

- ✓ N° de prestaciones de Braquiterapia de alta tasa 2019:
  **413 ciclos**

- ✓ N° de prestaciones de Radioterapia de Alta Complejidad 2019:
  **179 Tratamientos de alta complejidad**

**Hitos Red social de atención oncológica**

Remodelación y ampliación de la Residencia para pacientes , llegando a 110 cupos con infraestructura que cumple altos estándares de calidad .

La red oncológica de la Macrozona Sur logra contar con referentes técnico administrativos con el objetivo de mejorar la coordinación del manejo de los pacientes oncológicos

Se coordina visita de referente Nacional de Cáncer, con lo que se logra levantamiento en terreno de las brechas mas importantes para efectuar atención integral del paciente con cáncer.

## 9) Cumplimientos

✓ Garantías Explícitas en Salud GES 2019

Porcentaje de Cumplimiento:

**98,6 %**

| Cumplidas | Exceptuadas | Cumplidas con retraso | TOTAL |
|---|---|---|---|
| 44.664 | 4.081 | 2.471 | 51.216 |

## 10) Compromisos de Gestión 2019 (COMGES)

✓ **Lista de Espera Quirúrgica 2019**

| Porcentaje de Cumplimiento | N° de pacientes egresadas 2019 | N° de pacientes total ingresadas según COMGES 2019 |
|---|---|---|
| 83% | 5575 | 6679 |

✓ **Lista de Espera de Consulta Nueva Especialidades 2019:**

| Porcentaje de Cumplimiento | N° de pacientes egresadas 2019 | N° de pacientes total ingresadas según COMGES 2019 |
|---|---|---|
| 94% | 5548 | 5844 |

Del COMGES 2019 CONSULTA MEDICA, quedaron pendientes = 296 casos

✓ **Principales prestaciones GES 2019:**

| | |
|---|---|
| Tratamiento vicio refracción (lentes para miopía, astigmatismo, hipermetropía) | 8626 |
| Confirmación vicio refracción (miopía, astigmatismo, hipermetropía) | 3799 |
| Hemodiálisis por sesión | 1337 |
| Intervención quirúrgico integral cataratas | 1101 |
| Hemodiálisis tratamiento mensual | 547 |
| Colecistectomía vía laparascópica | 377 |
| Cirugía Cáncer Colon o Colorectal | 89 |
| Trasplante renal | 14 |

## 11) Producción Valorada

Programa de Prestaciones Valoradas GES y No GES 2019

**Transferencias Recibidas 2019:**

| | 2018 | 2019 | Variación |
|---|---|---|---|
| **PPV Programa de Prestaciones Valoradas** | 31.147.254.310 | **37.942.142.760** | **21, 8 %** |
| **PPI Programa de Prestaciones Institucionales** | 26.232.591.588 | **29.091.906.050** | **10,9 %** |
| **Otras Transferencias** | | | |
| **TOTAL** | 57.379.845.898 | **67.034.048.810** | **16,8 %** |

Fuente : Planilla PPV / REM BS

***Nota1: No está considerado las PPV no programables:**
Año 2018 ( $ 957.877.850 ) hemodinamia y radioterapia de intensidad modulada
Año 2019 ( $ 7.694.580 ) Abdominoplastia

## 12) Indicadores Hospitalarios 2019

**Producción Institucional y Compras de Servicio:**

| Total IQ incluye compra de servicios en el extra sistema | AÑO 2018 | AÑO 2019 | Variación q | Variación % |
|---|---|---|---|---|
| Produccion quirurgica institucional | 11.795 | 12.331 | 536 | 4,5 % |
| Compra de servicio interna pabellones HBV | 1.642 | 1.250 | -392 | -23,9% |
| Compra de servico al extrasistema | 745 | 1.680 | 935 | **125,5 %** |
| TOTAL produccion quirurgica (Incluye compras) | 14.182 | 15.261 | 1.079 | 7,6 % |

## 13) Producción Hospitalaria:

**COMPROMISOS DE GESTIÓN 2019**

- ✓ **Total Intervenciones Quirúrgicas Mayores 2019:**

| **TIPO CIRUGÍAS** | **2019** |
|---|---|
| ELECTIVAS MAYORES NO AMBULATORIAS | **6.583** |
| ELECTIVAS MAYORES AMBULATORIAS | **3.419** |
| URGENCIAS MAYORES | **3.579** |
| COMPRAS AL EXTRASISTEMA | **1.680** |
| TOTALES | **15.261** |

Fuente REM BS 17 – planillas internas

## 14) Grupo Relacionado de Diagnóstico GRD

✓ Índice de complejidad entre 2015 y 2019 con gráfico

| AÑO DE EGRESO | PESO MEDIO GRD |
|---|---|
| 2015 | **0,8749** |
| 2016 | **0,8982** |
| 2017 | **0,8997** |
| 2018 | **0,9335** |
| **2019** | **0,9587** |

- Porcentaje de incremento entre 2018/2019: **2,70%**

**Comparación complejidad hospitales macro zona sur según índice GRD:**

| | | Egresos | | Peso medio GRD | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Hospital código** | **Hospital descripción** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** |
| 121109 | Temuco, Hospital Dr Hernán Henríquez Aravena | 30.549 | 30.171 | 1,0372 | 1,0576 |
| 126100 | Punta Arenas, Hospital Dr. Lautaro Navarro Avaria | 11.213 | 11.802 | 0,9881 | 0,9749 |
| 124105 | Puerto Montt, Hospital de Puerto Montt | 22.350 | 22.656 | 0,9265 | 0,9587 |
| 122100 | Valdivia, Hospital Clínico Regional de Valdivia | 20.504 | 20.353 | 0,9335 | 0,9587 |
| 123100 | Osorno, Hospital Base de Osorno | 15.777 | 15.965 | 0,8574 | 0,8571 |
| 125100 | Coyhaique, Hospital Regional de Coyhaique | 9.255 | 9.154 | 0,8300 | 0,8564 |
| 133150 | Castro, Hospital de Castro | 7.149 | 7.248 | 0,8421 | 0,8151 |

## 15) Gestión Administrativo-Financiera

### Caracterización del Capital Humano

| ESTAMENTOS | CANTIDAD |
|---|---|
| **ADMINISTRATIVOS** | **192** |
| **AUXILIARES** | **326** |
| **BIOQUIMICOS** | **3** |
| **DIRECTIVOS** | **4** |
| **MEDICOS** | **351** |
| **PROFESIONALES** | **549** |
| **TECNICOS** | **816** |
| **Total general** | **2241** |
| HONORARIOS | 11 |
| LAYNER | 343 |
| TOTAL DOTACIÓN | 2595 |

**Hitos Gestión de las Personas 2019:**

PROCESO DE SOLICITUD DE CARGOS

INICIÓ EN DICIEMBRE 2018, CUANDO SE CONSOLIDARON EN UNA MINUTA, CADA UNO DE LOS CARGOS Y FUNCIONES QUE REALIZAN, CON LA FINALIDAD DE ENTREGAR AL MINISTERIO, TODOS LOS ANTECEDENTES QUE PERMITIERAN CONFIRMAR Y VALIDAR, LA IMPORTANCIA Y NECESIDAD DE AUMENTAR LA DOTAACIÓN DEL HOSPITAL EN 477 CARGOS.

POSTERIOR A ELLO SE REITERARON SOLICITUDES TANTO AL MINISTERIO COMO AL SERVICIO DE SALUR EN FEBRERO, ABRIL Y AGOSTO DEL 2019, RECIBIENDO EN NOVIEMBRE 2019, LA LLEGADA DE 134 CARGOS.

ACTUALMENTE, HEMOS REITERADO MINUTAS AL MINISTERIO Y SERVICIO DE SALUD, EN LOS MESES DE FEBRERO, ABRIL Y MAYO DEL 2020, CON LA FINALIDAD DE CONSEGUIR LA TOTALIDAD DE LOS CARGOS FALTANTES VIA EMPRESA EXTERNA.

| CARGOS VIA EMPRESA EXTERNA | | |
|---|---|---|
| **HASTA 31 DE OCTUBRE DEL 2019** | **477** | **CARGOS** |
| **ACTUALMENTE MANTENEMOS** | **343** | **CARGOS** |

| LLEGADA DE CARGOS | | |
|---|---|---|
| **EN NOVIEMBRE 2019** | **134** | **CARGOS** |

| | | |
|---|---|---|
| **AHORRO DESDE ENERO A MARZO 2020** | **$** | **88.520.614** |
| **AHORRO PROMEDIO MENSUAL** | **$** | **29.506.871** |
| **AHORRO PROMEDIO ANUAL** | **$** | **354.082.457** |

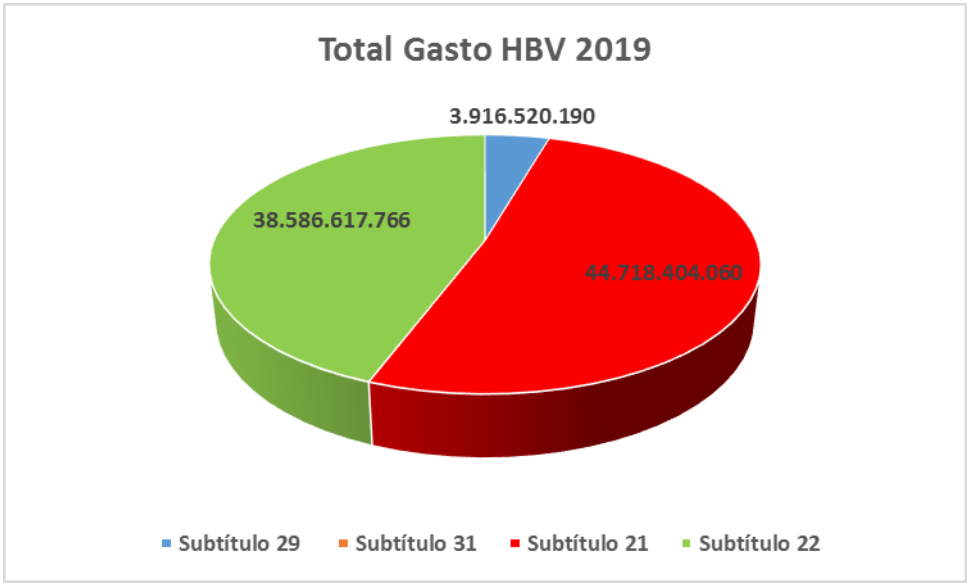
**A CONTAR DEL 01 DE NOVIEMBRE 2019, FUNCIONARIOS FUERON TRASPASADOS A CALIDAD CONTRATA**

| **AÑO 2019** | | |
|---|---|---|
| **PERIODO** | **TOTAL** | **COMENTARIO** |
| ENERO | 26 | |
| FEBRERO | 25 | |
| MARZO | 26 | |
| ABRIL | 25 | |
| MAYO | 25 | |
| JUNIO | 34 | 09 FUNCIONARIOS PROGRAMA CAMPAÑA DE INVIERNO |
| JULIO | 42 | 17 FUNCIONARIOS PROGRAMA CAMPAÑA DE INVIERNO |
| AGOSTO | 44 | 18 FUNCIONARIOS PROGRAMA CAMPAÑA DE INVIERNO |
| SEPTIEMBRE | 36 | 10 FUNCIONARIOS PROGRAMA CAMPAÑA DE INVIERNO |
| OCTUBRE | 27 | 01 FUNCIONARIO PROGRAMA CAMPAÑA DE INVIERNO |
| NOVIEMBRE | 10 | |
| DICIEMBRE | 10 | |

## Recursos Financieros:

| SUBTÍTULOS 2019 | MONTO TOTAL 2019 | Destacados 2019 | % de comparación con año 2018 |
|---|---|---|---|
| Subtítulo 29 INVERSIÓN | 3.916.520.190 | Equipos para Oncología(Acelerador Lineal), Radioterapia, UCI adulto y pediátrica, Neurología, Alimentación, Anatomía Patológica, Cardiología, entre otros | 0.03% |
| Subtítulo 31 INVERSIÓN | 0 | | -100% |
| Subtítulo 21 PERSONAL | 44.718.404.060 | Traspaso de 134 funcionarios de empresa externa a Contrata más 15 colaboradores que estaban a honorarios | 2.0% |
| Subtítulo 22 BIENES Y SERVICIOS | 38.586.617.766 | | -1.8% |

(Para porcentajes solicitados, cálculo considera valores 2018 con inflactor).



## Ingresos y Gastos 2019

| CONCEPTO | INGRESOS DEVENGADOS | INGRESOS EFECTIVOS | INGRESOS POR PERCIBIR AÑO SIGUIENTE |
|---|---|---|---|
| Ingresos SUBT. 05 Transferencias SSV | 86.777.176.420 | 86.777.176.420 | 0 |
| Ingresos Propios | 5.109.309.863 | 2.703.260.098 | 2.406.049.765 |
| Ingresos SUBT. 13 | 3.903.272.012 | 3.903.272.012 | 0 |
| TOTAL INGRESOS | 95.789.758.295 | 93.383.708.530 | 2.406.049.765 |

**Subt. 13 (Inversión).**

| CONCEPTO | GASTOS DEVENGADOS | GASTOS EFECTIVOS | DEUDA FLOTANTE |
|---|---|---|---|
| GASTOS Subtítulo 21 | 44.718.404.060 | 44.718.404.060 | 0 |
| GASTOS Subtítulo 22 | 38.586.617.766 | 36.263.690.151 | 2.322.927.615 |

## Deuda Flotante 2019

Subtítulo 22: $2.322.927.615

## Evolución de la deuda 2019

| AÑO | MONTO (M$) |
|---|---|
| 2016 | $ 4.000.246 |
| 2017 | $ 3.776.059 |
| 2018 | $ 8.496.942 |
| **2019** | $ 2.322.928 |

- ✓ Monto de comparación entre 2018 y 2019: M$-6.174.014
- ✓ Porcentaje de comparación entre 2018 y 2019: **-72.7%**
- ✓ Justificación de la deuda:
  - Sobreproducción no financiada por M$ 575.949.
  - Período de contingencia nacional desde octubre 2019 que afectó la producción hospitalaria.

## Sobreproducción no reconocida 2019

2018: M$ 1.736.640
2019: M$ 575.949

## Gestión financiera 2019

- ✓ Los Indicadores Financieros repuntaron el cumplimiento del BSC o CMI del año 2019, donde el establecimiento obtuvo un 78,95%.
    - Cumplimiento de 100% en indicadores financieros en Compromisos de Gestión.
    - Disminución de la deuda en un 73%, respecto del año 2018.
    - Gestión conjunta con Director de Hospital y Jefatura(s) de Gestión de las Personas para el traspaso de 134 personas que se encontraban contratadas vía empresa externa(en una primera etapa).
- ✓ M$ 4000 en Inversión, donde se adquirieron equipos para Oncología(Acelerador Lineal), Radioterapia, UCI adulto y pediátrica, Neurología, Alimentación, Anatomía Patológica, Cardiología, entre otros Servicios.

## 16) Proyectos y Desarrollos / Inversiones y Adquisiciones 2019

PDF Anexo

## 17) Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias OIRS:

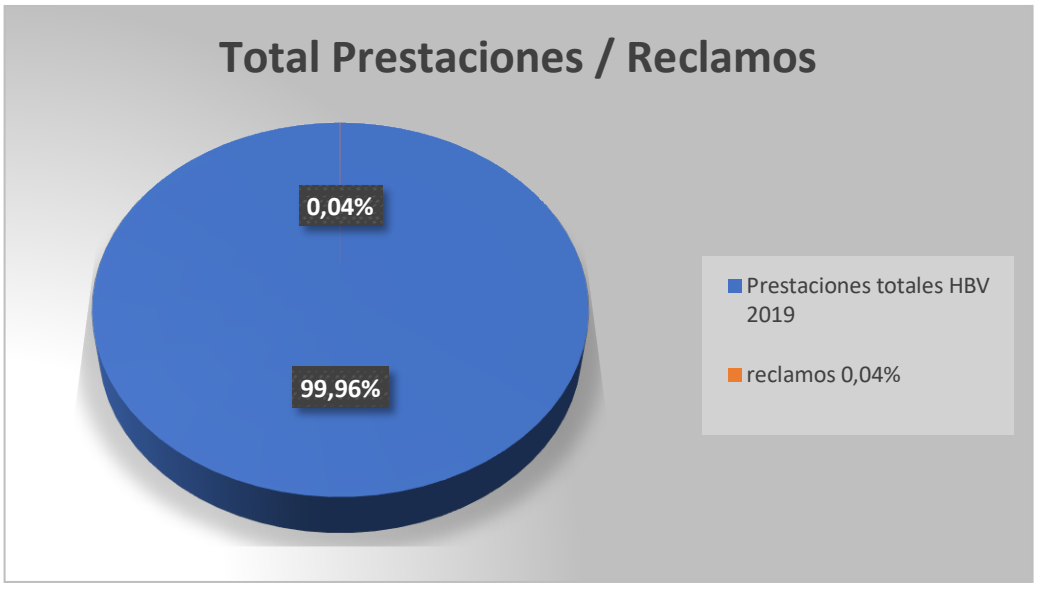
✓ Tipos de reclamo por orden de recepción (en cantidad, de + a -)

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Procedimientos Administrativos | 304 reclamos |
| 2 | Tiempo Espera consulta | 204 reclamos |
| 3 | Trato | 164 reclamos |
| 4 | Infraestructura | 137 reclamos |
| 5 | Tiempo espera cirugía<br>Competencia técnica | 109 reclamos |
| 6 | Información | 85 reclamos |
| 7 | Tiempo de espera sala | 50 reclamos |
| 8 | Tiempo de espera procedimientos | 41 reclamos |
| 9 | Probidad Administrativa<br>Incumplimiento GES | 02 reclamos |

***Ley Ricarte Soto no tiene reclamos en 2019***

**Total reclamos 2019: 1206**

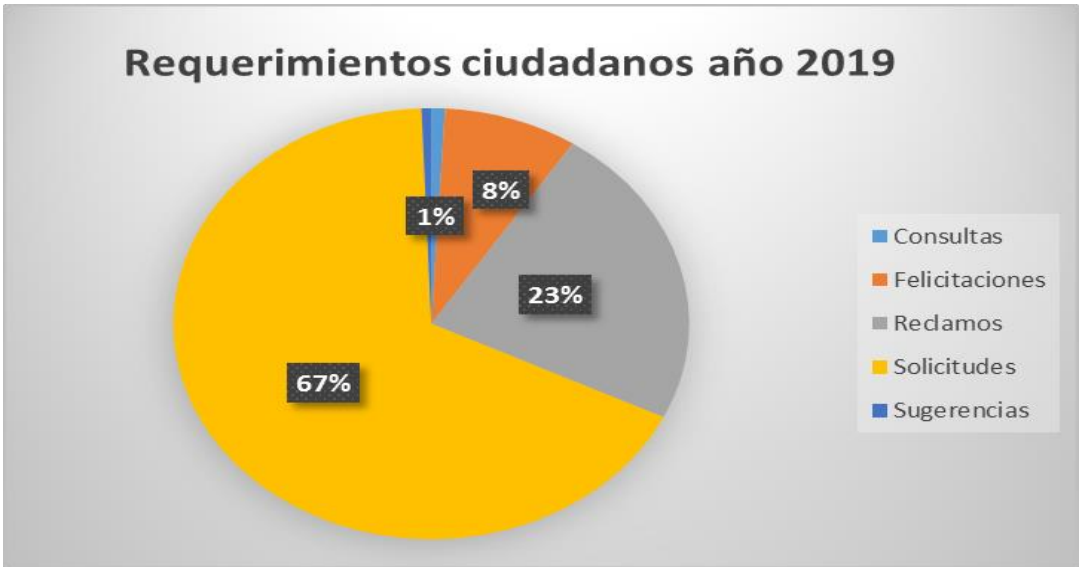
**Porcentaje de reclamos comparado con total de prestaciones 2019**



**Estadísticas OIRS**

| Consultas | Felicitaciones | Reclamos | Solicitudes | Sugerencias |
|---|---|---|---|---|
| (2018)<br>62 | (2018)<br>434 | (2018)<br>1121 | (2018)<br>3169 | (2018)<br>32 |
| (2019)<br>45 | (2019)<br>442 | (2019)<br>1206 | (2019)<br>3540 | (2019)<br>32 |

**Total Requerimientos ciudadanos 2019: 5265 (+447 en relación a 2018)**




**Porcentaje de requerimientos comparado con total de prestaciones 2019**

## 18) Participación Ciudadana:

- ✓ **Porcentaje de cumplimiento Plan Anual de Trabajo con Consejo Consultivo de Usuarios durante 2019: 100%**

Respecto del Plan de Trabajo Participativo con el Consejo Consultivo Usuario para los periodos: 2018 al 2021, se obtuvo 100% de cumplimiento haciendo presente que debido al "estallido social" de octubre de 2019 en adelante, se debió realizar una serie de ajustes que permitieron generar planes de trabajo, realizar consultas, catastrar opiniones y evaluar el trabajo participativo con la comunidad a través del consejo consultivo usuario orientado a reforzar instancias de diálogo ciudadano.

### Lineas de Trabajo:

Las líneas de trabajo de acuerdo con el Plan de trabajo participativo con el Consejo Consultivo Usuario se orientaron en tres líneas: Género, Migrantes y Emergencias y Desastres

- ✓ **Género**

Objetivo Específico: Sensibilizar y aproximación al concepto de género.
Descripción: Se realizaron capacitaciones con participación de funcionarios, miembros del CCU y público usuario.

1. 24 Junio 2019. Nombre de la actividad: Mujer, género y Salud, realizado en Auditorio 6° piso Servicio Salud Valdivia con participación de Seremi Sernameg
2. 25 septiembre 2019. Nombre de la actividad: Ley 21.120 que Reconoce y da Protección al Derecho a la Identidad de Género, realizado en el Auditorium de la Corte de Apelaciones de Valdivia con participación de la Jueza del Juzgado de Mariquina, magistrada Mariángel Cabrera.
3. 23 diciembre 2019. Nombre de la actividad: Derechos Humanos Género y Mujeres, realizado en Auditorium HBV con participación del Instituto Nacional de Derechos Humanos sede los Ríos, abogado Constanza de la Fuente.

- ✓ **Migrantes**

Objetivo Específico: Sensibilizar y aproximar al personal de salud en atención con pertinencia cultural.
Descripción: Se realizó capacitación con participación de funcionarios, miembros del CCU y público usuario con fecha 26 de junio de 2019 y 28 de agosto de 2019. El nombre de la actividad fue Fortalecimiento del Acceso a la Atención de Salud de Personas Migrantes. Así también se participó en el mes de diciembre de una feria de servicios organizada por la Gobernación Provincial de Valdivia

- ✓ **Emergencia y Desastre:**

Objetivo Específico: Difundir el Plan de Emergencias y Desastres Institucional
**Descripción:** Se realizó presentación de Plan de Evacuación HBV ante miembros CCU, Quinta edición del 2016-2021 de capacitaciones con participación de funcionarios, miembros del CCU y público usuario con fecha 30 de septiembre de 2019 en qu Paralelamente ante el requerimiento manifestado por la Presidenta del comité Comunal de la Discapacidad, Sra. Verónica Lovera, respecto de la necesidad de implementar un centro de prótesis y órtesis en Valdivia y así evitar el traslado de pacientes a Temuco, el director de Hospital base Valdivia, Dr. Juan Carlos Bertoglio, se reunió con profesionales del laboratorio Leufulab de la UACH y existe la factibilidad de desarrollar un trabajo conjunto para elaboración de órtesis y prótesis. Del mismo modo ante la necesidad de contar con TMT en Urgencia se confirma que ya está cubierta esa brecha existiendo profesionales en rotativa de turnos.
Finalmente mediante resolución número 2375 del 04 de marzo de 2020, se dejó establecido la conformación del nuevo Consejo Consultivo usuario de Hospital Base Valdivia.

## 19) Desafíos:

- ✓ Estudio Pre-Inversional – Nuevo Hospital Base Valdivia
- ✓ Re-acreditación
- ✓ Centro Oncológico de alta complejidad
- ✓ Desarrollo Oncohematología – Centro de Trasplante de Médula Ósea
- ✓ Traspaso funcionarios empresa externa
- ✓ Implementación Confección Ortesis y Prótesis
- ✓ Avances estudio Terapia Plasma Convaleciente